ETS SCHMITT S.A.
FOURNITURES AUTOMOBILES & INDUSTRIE

5 rue de Londres 68110 ILLZACH - **Tél. 03 89 31 03 90** - Fax 03 89 61 70 40

Horaires d'ouverture : Du Lundi au Vendredi de 8h00 à 11h45 et de 14h00 à 17h45 - Samedi de 8h30 à 12h00

www.schmittsa.fr

FICHE DE DEMANDE DE RETOUR

Client

Société	**Numéro client**
	Date

Produit

N° BL	Date	Référence	Désignation	Qté	Motif	Accord	Décôte

Motif de retour

EDC	Erreur client	CIN	Conditionnement incomplet
ERC	Erreur de commande	EEM	Erreur d'emballage
DDS	Commande en double	GAR	Garantie Outillage
ECA	Erreur du vendeur	CTR	Casse transport
ERL	Erreur de livraison	CCT	Retour consigne
LTA	Livraison tardive	PMP	Plusieurs modèles possible
RDP	Retour de prêt	PCC	Pas commandé par le client

UNIQUEMENT LES FORMULAIRES COMPLETEMENT REMPLIS SERONT TRAITES

FAX SERVICE RETOUR : 03.89.61.70.40 / E-MAIL : retour@schmittsa.fr